附件

一、维护服务范围：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 单位 | 数量 | 维护单价 | 维护价格 |
| （元/台/点/年） | （元/年） |
| **办公实验设备**  **维护保养** | 电脑维护 | 台 | 280 |  |  |
| 打印机维护 | 台 | 95 |  |  |
| 复印机维护 | 台 | 6 |  |  |
| 网络信息维护服务 | 网络信息点维护 | 点 | 280 |  |  |
| 网络交换机维护 | 台 | 55 |  |  |
| 传真机维护 | 台 | 20 |  |  |
| 电话及分机维护 | 部 | 250 |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 合计： |  | | | | ￥00.00 |

注：维护范围包含零部件配件更换。

二、服务地点分布：

|  |  |
| --- | --- |
| 部门 | 地址 |
| 本部地址 | 合肥市包河工业园区 延安路13号 |
| 中心地址 | 合肥市经济技术开发区 天都路33号 |

三、服务要求

1、及时排查故障，检查出故障原因，并解决故障。

2、服务响应时间：一般故障服务响应时间为4小时，紧急故障服务响应时间为1个小时。（均为法定工作时间内）

3、严格遵守国家关于隐私方面的所有法律法规，绝对保密任何有关资料。